

### ¿Qué es una cookie?

Una *cookie* es un fichero de texto **inofensivo** que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. La utilidad de la *cookie* es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Aunque mucha gente no lo sabe las *cookies* se llevan utilizando desde hace 20 años, cuando aparecieron los primeros navegadores para la World Wide Web.

### ¿Qué NO ES una cookie?

No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.

### ¿Qué información almacena una *cookie*?

Las *cookies* no suelen almacenar información sensible sobre usted, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, su DNI o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

El servidor web no le asocia a usted como persona si no a su navegador web. De hecho, si usted navega habitualmente con Internet Explorer y prueba a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verá que la web no se da cuenta que es usted la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

### ¿Qué tipo de *cookies* existen?

- *Cookies* técnicas: Son las más elementales y permiten, entre otras cosas, saber cuándo está navegando un humano o una aplicación automatizada, cuándo navega un usuario anónimo y uno registrado, tareas básicas para el funcionamiento de cualquier web dinámica.
- *Cookies* de análisis: Recogen información sobre el tipo de navegación que está realizando, las secciones que más utiliza, productos consultados, franja horaria de uso, idioma, etc.
- *Cookies* publicitarias: Muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc.

### ¿Qué son las *cookies* propias y las de terceros?

Las *cookies propias* son las generadas por la página que está visitando y las *de terceros* son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

### ¿Qué ocurre si desactivo las *cookies*?

Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las *cookies* le mostramos unos ejemplos:

- No podrá compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.
- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.
- No podrá acceder al área personal de esa web, como por ejemplo *Mi cuenta*, o *Mi perfil* o *Mis pedidos*.
- Tiendas online: Le será imposible realizar compras online, tendrán que ser telefónicas o visitando la tienda física si es que dispone de ella.
- No será posible personalizar sus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.
- El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.
- No podrá escribir en el blog, no podrá subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos. La web tampoco podrá saber si usted es un humano o una aplicación automatizada que publica *spam*.
- No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.
- Todas las redes sociales usan *cookies*, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.

### ¿Se pueden eliminar las *cookies*?

Sí. No sólo eliminar, también bloquear, de forma general o particular para un dominio específico.

Para eliminar las *cookies* de un sitio web debe ir a la configuración de su navegador y allí podrá buscar las asociadas al dominio en cuestión y proceder a su eliminación.

### **Configuración de *cookies* para los navegadores más populares**

A continuación le indicamos cómo acceder a una *cookie* determinada del navegador **Chrome**. Nota: estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador:

1. Vaya a Configuración o Preferencias mediante el menú Archivo o bien pinchando el icono de personalización que aparece arriba a la derecha.
2. Verá diferentes secciones, pinche la opción *Mostrar opciones avanzadas*.
3. Vaya a *Privacidad, Configuración de contenido*.
4. Seleccione *Todas las cookies y los datos de sitios*.
5. Aparecerá un listado con todas las *cookies* ordenadas por dominio. Para que le sea más fácil encontrar las *cookies* de un determinado dominio introduzca parcial o totalmente la dirección en el campo *Buscar cookies*.
6. Tras realizar este filtro aparecerán en pantalla una o varias líneas con las *cookies* de la web solicitada. Ahora sólo tiene que seleccionarla y pulsar la *X* para proceder a su eliminación.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Internet Explorer** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Herramientas, Opciones de Internet*
2. Haga click en *Privacidad*.
3. Mueva el deslizador hasta ajustar el nivel de privacidad que desee.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Firefox** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Opciones* o *Preferencias* según su sistema operativo.
2. Haga click en *Privacidad*.
3. En *Historial* elija *Usar una configuración personalizada para el historial*.
4. Ahora verá la opción *Aceptar cookies*, puede activarla o desactivarla según sus preferencias.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para OSX** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Preferencias*, luego *Privacidad*.
2. En este lugar verá la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para iOS** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Ajustes*, luego *Safari*.
2. Vaya a *Privacidad y Seguridad*, verá la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Android** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ejecute el navegador y pulse la tecla *Menú*, luego *Ajustes*.
2. Vaya a *Seguridad y Privacidad*, verá la opción *Aceptar cookies* para que active o desactive la casilla.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Windows Phone** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Abra *Internet Explorer*, luego *Más*, luego *Configuración*
2. Ahora puede activar o desactivar la casilla *Permitir cookies*.